

DIGITALE TERRESTRE/SKY Q: Adiconsum trova soluzione a mancata ricezione alcuni canali



Molti consumatori hanno contattato le nostre sedi territoriali denunciando che con il decoder SKY Q tantissimi canali del digitale terrestre, soprattutto canali locali, non erano più sintonizzabili. Questo disservizio creava problemi, perché per vedere tali canali occorreva staccare il cavo dell'antenna terrestre dal decoder al televisore. A tal proposito consigliamo comunque di collegare l'antenna terrestre ad entrambi gli apparati, visto che ciò è possibile con un piccolo derivatore a basso costo.

Adiconsum si è subito attivata, ha condotto una ricerca, contattando anche SKY, ed ha scoperto che la causa del malfunzionamento era dovuto alla modifica da parte delle televisioni locali di alcuni dati tecnici utili all'inserimento nella numerazione automatica di ricerca dei canali durante gli ultimi ricollocamenti dei canali digitali nell'etere. Con tali modifiche il decoder SKY Q non metteva più in un ordine corretto i canali, provocando il cambio di numerazione di alcuni. Ora il software del decoder SKY Q è stato aggiornato e adeguato ad una corretta ricezione dei canali del digitale terrestre che sono di nuovo visionabili a partire dal canale 5001 in avanti.

Istruzioni per l'uso di Adiconsum

Per ottenere l'aggiornamento del decoder SKY Q occorre seguire le seguenti istruzioni:

- andare nel menù che appare all'accensione nella sezione "impostazioni"
- premere OK sul telecomando
- andare su "info", poi su "versione software" e quindi su "aggiorna"
- seguire le successive indicazioni e scaricare l'aggiornamento senza spegnere il decoder. Una volta ricevuta l'informazione dell'avvenuto aggiornamento, spegnere e riaccendere il decoder
- rifare la sintonizzazione DEL DIGITALE TERRESTRE.

Al termine di questa procedura, tutto funzionerà correttamente.

Adiconsum ritiene opportuno che SKY provveda, attraverso i propri canali informativi, ad avvertire i propri clienti di aggiornare il decoder in modo da ripristinare la corretta visione di tali canali a tutti.